



PROAQUA



REGIONE LAZIO
Assessorato Opere
e Reti di Servizi e Mobilità

Organizzazione:

PROAQUA

Via Cavour, 179/a · 00184 Roma

Tel. 06/47865800 · fax 06/47865850

<http://www.proaqua.it>

e-mail: proaqua@pn.itnet.it

*La tutela
del
consumatore
nella regolazione:
il caso
dell'energia
e dei servizi idrici*

Roma

8 luglio

1998

ore 9,00

Hotel

Leonardo da Vinci

Via dei Gracchi, 324

Di fronte al recente riassetto istituzionale e organizzativo che sta interessando per effetto della legge 5.1.94 n.36 e della legge 14.11.95 n. 481 il settore dei servizi idrici ed energetici, il tema della tutela del consumatore sta acquisendo un ruolo centrale.

Sia la teoria economica che le più recenti esperienze straniere nel settore dei servizi pubblici evidenziano la necessità sempre più crescente di porre il consumatore al centro delle decisioni del regolatore. Ovviamente la tutela del consumatore deve essere più forte nei mercati in cui la concorrenza non si è completamente sviluppata. Per i servizi idrici, che costituiscono dei monopoli locali, la tutela del consumatore deve essere rivolta, da parte del regolatore o del concedente, sia allo sviluppo della concorrenza, anche in modo comparativo tramite la yardstick competition, che al controllo dei prezzi, della continuità e disponibilità dell'offerta, della qualità e della varietà dei servizi offerti.

Alla luce di questa premessa, l'incontro si propone di approfondire le problematiche connesse alla tutela del consumatore presentando esperienze straniere e italiane, anche per lo sviluppo di nuove iniziative e per la piena attuazione della legge della Regione Lazio, che ha recentemente istituito la figura del Garante per la tutela dei consumatori nel quadro della Legge 36/94.

Programma

-
- 09,00 Apertura dei lavori e presentazione del seminario
Michele Meta
Assessore Opere e Reti di Servizi e Mobilità Reg. Lazio
Giovanni Domenichini
Presidente AMGA S.p.A. - Genova
Presidente Proaqua
-
- 09,40 Raimondo Besson - Regione Lazio
Ruolo degli utenti nella riforma del sistema idrico del Lazio
-
- 10,00 Monica Passarelli - Proaqua
L'esperienza inglese dei Customer Service Committee (C.S.C.) e l'applicazione alla legge 36/94
-
- 10,20 Roberto Malaman
Direttore divisioni Consumatori e Qualità del servizio,
Autorità per l'energia elettrica e il gas
La tutela del consumatore nell'esperienza dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas
-
- 10,50 Coffee Break
-
- 11,10 Discussione
-
- 12,30 Conclusioni
Germano Bulgarelli
Presidente Comitato Tecnico Scientifico Proaqua
-
- Sono invitati a partecipare:*
Gli Ambiti Territoriali Ottimali
Le Regioni
Il Comitato per la vigilanza sull'uso delle risorse idriche
La Direzione generale della difesa del suolo del
Ministero dei lavori pubblici
Le aziende associate a PROAQUA
La Federgasacqua
Le organizzazioni sindacali
Le organizzazioni di tutela del consumatore